

4 lutego 2022 r.

Drogi(-a) uczestniku/uczestniczko NPN,

Celem niniejszego pisma jest poinformowanie Pana/Pani o nadchodzącej zmianie świadczeniodawców w ramach Ogólnokrajowej Sieci Usługodawców (ang. Nationwide Provider Network, NPN) zapewniających usługi uczestnikom Programu Opieki Zdrowotnej World Trade Center (WTC).

Pod koniec wiosny 2022 r. firma Managed Care Advisors (MCA)-Sedgwick zastąpi firmę Logistics Health Incorporated (LHI) w roli świadczeniodawcy usług medycznych działającego w ramach NPN. Ufamy, że nowo wybrany świadczeniodawca będzie zapewniał Panu/Pani terminową i odpowiedniej jakości opiekę zdrowotną w ramach programu WTC. Program Opieki Zdrowotnej WTC, firma MCA-Sedgwick i firma LHI współpracują w zakresie przeprowadzania przytoczonej zmiany bez zakłóceń.

- **BRAK KONIECZNOŚCI PODEJMOWANIA JAKICHKOLWIEK DZIAŁAŃ.** Nie oczekuje się od Pana/Pani podejmowania żadnych działań. Firma MCA-Sedgwick i Program Opieki Zdrowotnej WTC powiadomią Pana/Panią o kolejnych krokach na późniejszym etapie procesu zmiany świadczeniodawcy.
- **Zmiana świadczeniodawcy na firmę MCA-Sedgwick nie będzie miała natychmiastowego skutku.** Powinien/powinna Pan/Pani dalej korzystać ze swoich świadczeń w ramach Programu Opieki Zdrowotnej WTC, kontaktując się z firmą LHI pod numerem telefonu: 1-877-498-2911 lub za pośrednictwem portalu LHI.care, do czasu przyszłego zawiadomienia.
- **Spodziewamy się pewnych zmian**
 - **Zmiany lekarzy:** oczekujemy, że w przypadku większości uczestników NPN będą oni w stanie dalej otrzymywać świadczenia w zakresie opieki zdrowotnej od ich obecnych lekarzy po zmianie świadczeniodawcy w ramach NPN. Zostaną podjęte wszelkie wysiłki, aby zachować Pana/Pani obecnych lekarzy, w tym lekarzy świadczących opiekę z zakresu zdrowia psychicznego. Niemniej w przypadkach, kiedy nie będzie to możliwe, firma MCA-Sedgwick skontaktuje się z Panem/Panią tej wiosny, aby pomóc Panu/Pani w wybraniu nowego lekarza w celu zapewnienia Panu/Pani dalszego korzystania ze świadczeń w ramach Programu.
 - **Zmiana koordynatora procesu leczenia i koordynatora opieki zdrowotnej:** niektórzy uczestnicy NPN mają przypisanego koordynatora procesu leczenia lub koordynatora opieki zdrowotnej z ramienia firmy LHI, określanego również jako punkt kontaktu, w celu zaspokojenia złożonych potrzeb w zakresie opieki zdrowotnej. Tej wiosny firma MCA-Sedgwick skontaktuje się z tymi uczestnikami celem przydzielenia im nowego koordynatora procesu leczenia lub koordynatora opieki zdrowotnej. Do tego czasu proszę dalej współpracować ze swoim aktualnym koordynatorem procesu leczenia lub koordynatorem opieki zdrowotnej z ramienia firmy LHI, jak miało to miejsce dotychczas.

Ciąg dalszy na odwrocie >

Nadrzędnym priorytetem Programu Opieki Zdrowotnej WTC jest zagwarantowanie, aby Pana/Pani potrzeby w zakresie opieki zdrowotnej w ramach programu świadczonego przez WTC były nadal spełniane w czasie omawianej zmiany świadczeniodawcy. Zmiana w ramach NPN znajduje się na wczesnym etapie. Będziemy dysponować dokładniejszymi informacjami w nadchodzących miesiącach. Zaktualizowane informacje będą publikowane na stronie:
www.cdc.gov/wtc/npntransition.html.

Świadczenia apteczne

Również wiosną 2022 r. firma Express Scripts zastąpi firmę OptumRx w roli usługodawcy zarządzającego świadczeniami aptecznymi (ang. Pharmacy Benefit Manager, PBM) w ramach Programu Opieki Zdrowotnej WTC. Ta zmiana umowy jest **niezależna** od zmiany w NPN. Dodatkowe informacje można znaleźć na stronie www.cdc.gov/wtc/pbmtransition.html.

Dlaczego zmieniani są świadczeniodawcy

Program Opieki Zdrowotnej WTC zatrudnia zewnętrznych świadczeniodawców, aby zapewniali określone usługi w ramach Programu. Aktualne umowy zawarte w ramach Ogólnokrajowej Sieci Usługodawców (NPN) i zarządzania świadczeniami aptecznymi (PBM) wygasły w 2021 r. W momencie wygaśnięcia umowy wszelki kwalifikujący się świadczeniodawca może przedłożyć swoją ofertę świadczenia usług będących przedmiotem umowy. Oferty świadczeniodawców są poddawane ocenie zgodnie z warunkami federalnych przepisów i rozporządzeń dotyczących przejmowania zamówień. Firmy, które będą świadczyły usługi w ramach NPN i PBM, zostały wybrane w oparciu o wiele czynników po dokładnym przeanalizowaniu wszystkich ofert.

W razie pytań dotyczących przytoczonych zmian proszę odwiedzić strony internetowe poświęcone tej kwestii wymienione powyżej lub zadzwonić pod numer infolinii Programu Opieki Zdrowotnej WTC: 1-888-982-4748.

Z poważaniem,



John Howard, M.D.
Administrator, Program Opieki Zdrowotnej World Trade Center

Niniejsze pismo jest dostępne w następujących językach: English, Español, 中文, i polski na stronie:
www.cdc.gov/wtc/npntransition.html.