

2022 年 2 月 4 日

尊敬的全国医疗服务机构或单位组织网络成员：

本函特此通知您，为 9/11 世贸中心 (WTC) 健康计划成员提供服务的全国医疗服务机构或单位组织网络 (Nationwide Provider Network, NPN) 承办商将有所变动。

在 2022 年春季末，Managed Care Advisors (MCA)-Sedgwick 将取代健康企业有限公司 (Logistics Health Inc., LHI) 成为营运 NPN 的承办商。我们相信这个新的承办商将为您适时提供优质的 WTC 相关医疗护理服务。9/11 世贸中心 (WTC) 健康计划、MCA-Sedgwick 及 LHI 正齐心协力确保过渡顺利。

- **无须采取任何行动。**您现在无需做任何事。MCA-Sedgwick 和 9/11 世贸中心 (WTC) 健康计划稍后会告知您过渡期的后续步骤。
- **过渡至 MCA-Sedgwick 并非转瞬而就。**您应继续通过 LHI (致电 1-877-498-2911 或浏览 LHI.care) 享用 9/11 世贸中心 (WTC) 健康计划的福利。
- **我们预期会有一些变动。**
 - **提供者的变动：**我们预期大部分 NPN 成员在 NPN 承办商过渡完成后，都可继续接受其现有提供者的诊疗护理。我们会致力留用您现有的提供者，包括精神健康服务的提供者。不过，如未能留用，则 MCA-Sedgwick 将于这个春季与您联系，并帮助您找到新的提供者以继续享用您的计划福利。
 - **个案经理及护理协调员的变动：**有些 NPN 成员拥有指定的 LHI 个案经理或护理协调员 (也称为联系人)，以协调解决复杂的护理需要。MCA-Sedgwick 将在这个春季联系这些成员，以为其指派新的个案经理或护理协调员。目前来说，您可继续照常通过 LHI 与您的个案经理和护理协调员合作。

9/11 世贸中心 (WTC) 健康计划的优先要务，就是在此次变动期间，确保继续满足您的 WTC 相关医疗保健需要。NPN 过渡仍处于初步阶段。我们会在未来数月提供更具体的详情。最新资料将刊登在 www.cdc.gov/wtc/npntransition.html。

药房福利

同样，在 2022 年春季，Express Scripts 将取代 OptumRx 而成为 9/11 世贸中心 (WTC) 健康计划的药房福利管理机构 (Pharmacy Benefit Manager, PBM)。这项合约变更与 NPN 变动无关。请浏览 www.cdc.gov/wtc/pbmtransition.html 了解更多信息。

[末页接续 >](#)

为何更换承办商

9/11 世贸中心 (WTC) 健康计划与承办商签约以提供某些计划服务。现有的 NPN 与 PBM 合约已于 2021 年结束。合约结束后，任何符合资格的承办商都可以提交合约服务提案。我们根据联邦采购法律和条例来评估承办商的提案。NPN 和 PBM 承办商是在全面审核所有提案后，基于多项因素而选用。

若对此项过渡有疑问，请浏览上列过渡网站，或致电 9/11 世贸中心 (WTC) 健康计划的电话联系中心热线 1-888-982-4748。

敬祝安康

A handwritten signature in black ink, appearing to read "J. Howard". The signature is fluid and cursive, with a long, sweeping underline that extends to the left.

9/11 世贸中心 (WTC) 健康计划行政官
John Howard 医学博士

本信函提供英文、西班牙文、中文及波兰文版本，具体请参见
www.cdc.gov/wtc/npntransition.html