

16 grudnia 2021

Szanowni Uczestnicy Programu,

**pragniemy poinformować Państwa o nadchodzącej zmianie w zakresie świadczeń aptecznych w ramach Programu Opieki Zdrowotnej World Trade Center (WTC).** Wiosną tego roku Express Scripts zastąpi Managed Care Advisors i OptumRx jako Zarządzający Świadczeniami Aptecznymi (Pharmacy Benefits Manager - PBM) dla Programu. Zmiana ta jest wynikiem normalnego procesu przeglądu i odnowienia umowy. Express Scripts będzie świadczyć szeroki zakres usług w celu zaspokojenia potrzeb związanych z WTC w zakresie aptek detalicznych, specjalistycznych oraz dostaw do domu.

**W tym momencie nie musicie Państwo nic robić.** Express Scripts, OptumRx i Program Opieki Zdrowotnej WTC obecnie ściśle współpracują, aby zapewnić płynną zmianę. W najbliższych miesiącach Express Scripts prześle Państwu pocztą więcej informacji, w tym nową apteczną kartę identyfikacyjną oraz dodatkowe szczegóły dotyczące kolejnych kroków. Proszę nadal korzystać ze swoich świadczeń aptecznych i realizować swoje recepty związane z WTC za pośrednictwem OptumRx, tak jak do tej pory, dopóki nie otrzymacie Państwo więcej informacji od Express Scripts i Programu Opieki Zdrowotnej WTC.

**Czy mają Państwo pytania? Czy potrzebują Państwo pomocy?**

W przypadku pytań dotyczących tej zmiany, w celu uzyskania najnowszych informacji należy odwiedzić stronę informacyjną Zmiany PBM w Programie pod adresem [www.cdc.gov/wtc/pbmtransition.html](http://www.cdc.gov/wtc/pbmtransition.html). Można również zadzwonić do centrum obsługi telefonicznej Programu Opieki Zdrowotnej WTC pod numerem 1-888-982-4748.

Na tym etapie w razie pytań związanych z aptekami należy nadal dzwonić na Infolinię Świadczeń Aptecznych Programu Opieki Zdrowotnej WTC OptumRx pod numerem 1-855-640-0005. W przypadku pytań dotyczących leków lub leczenia związanego z WTC prosimy skontaktować się z Centrum Klinicznej Doskonałości (ang. Clinical Center of Excellence, CCE) albo usługodawcą z Ogólnokrajowej Sieci Usługodawców (ang. Nationwide Provider Network, NPN).

Informacje dostępne w niniejszym liście są również dostępne pod adresem [www.cdc.gov/wtc/pbmtransition.html](http://www.cdc.gov/wtc/pbmtransition.html) w następujących językach: English, Español, 中文 i po polsku.

Z poważaniem,



John Howard, M.D.  
Administrator, Program Opieki Zdrowotnej World Trade Center