

Cómo cambiar de centro clínico: el cambio comienza con usted

¿Desea cambiarse a otro Centro Clínico de Excelencia (CCE) del Programa de Salud del World Trade Center (WTC) o dentro de la Red Nacional de Proveedores (NPN)?

Tome estas medidas para facilitar el cambio:

1. **Comuníquese con su actual CCE o proveedor de la NPN.** En cuanto decida que quiere cambiar de centro clínico comuníquese con su actual CCE o proveedor de la NPN¹ para pedir el traslado. Lo informarán sobre el proceso de traslado y le dirán si es elegible. En la mayoría de los casos los miembros se pueden cambiar una vez al año.
2. **Autorice la entrega de sus registros médicos.** Su actual CCE o proveedor de la NPN le dará un formulario para autorizar la entrega de sus registros médicos al nuevo CCE o proveedor de la NPN. Es importante que complete el formulario lo antes posible y lo entregue a su actual CCE o proveedor de la NPN.



El proceso de traslado no comenzará hasta que usted firme la autorización y la entregue a su actual CCE o proveedor de la NPN.

3. **Planifique.** Puede tomar entre 30 y 60 días después de haber completado el traslado para que usted pueda ver a un proveedor en su nuevo CCE o dentro de la NPN. Piense en lo que necesita para su atención médica, incluidas las recetas, antes de su primera cita en el nuevo CCE o proveedor de la NPN.

Si usted anticipa alguna necesidad de salud urgente relacionada con el WTC en los próximos meses, tenga en cuenta estos consejos:

- *Haga una cita.* Si su último chequeo médico fue hace más de un año, o si necesita tratamiento, trate de hacer una cita con su actual CCE o proveedor de la NPN antes de hacer el traslado.
 - *Verifique si hay certificaciones pendientes.* Pregunte en su actual CCE o proveedor de la NPN si hay certificaciones pendientes. Tal vez le convenga esperar hasta que reciba una decisión final sobre las certificaciones pendientes antes de hacer el traslado.
 - *Asegúrese de tener suficientes medicamentos.* Consulte en su actual CCE o proveedor de la NPN para asegurarse de tener suficientes medicamentos a lo largo del proceso de traslado. Surta todas las recetas de los medicamentos que esté tomando.
 - *Ocúpese de los detalles pendientes.* Si está esperando una remisión o autorización para ver a un proveedor determinado hable sobre sus opciones en su actual CCE o proveedor de la NPN. Cuando haya completado su traslado, su nuevo CCE o proveedor de la NPN lo ayudará a obtener nuevas autorizaciones o remisiones.
4. **Tenga paciencia.** El proceso de traslado puede tomar hasta 30 días. Recibirá una carta del Programa de Salud del WTC una vez que se haya completado el traslado. La carta incluirá la información de contacto en su nuevo CCE o proveedor de la NPN. Puede tomar entre 30 y 60 días adicionales para que usted pueda tener su primera cita en el nuevo centro clínico.

¿Qué debo hacer si tengo preguntas sobre mi atención médica durante el procesamiento de mi traslado?



Comuníquese con su **actual** CCE o proveedor de la NPN si tiene preguntas mientras esté en marcha el proceso de traslado. No se comunique con su nuevo CCE o proveedor de la NPN hasta que reciba la carta del Programa de Salud del WTC que indique que su traslado se ha completado.

¹Consulte el sitio web del programa en <https://www.cdc.gov/wtc/clinics.html> para averiguar la ubicación del CCE para el personal de respuesta y los sobrevivientes y para obtener información sobre la Red Nacional de Proveedores para miembros que viven fuera del área metropolitana de Nueva York. MLS- 306576